

既没签劳动合同,又找不到企业负责人,还无法提供务工证据

工作群聊天记录助“三无”劳动者打赢维权官司

阅读提示

一位农民工从事海参养殖工作时没有把签订劳动合同当回事,不料在工作3周后就发生事故受伤。更没想到的是,还没出院,他就被“踢”出了用来派活、联络的工作群。找不到负责人,也没有务工证据,他该如何维权?

奈之下,小杰联系了自己的母亲,母亲匆匆赶到医院照顾他。

出院后,小杰想找养殖企业给予自己相应的补偿,但却没有负责人的联系方式。随后,小杰向大连市金普新区劳动人事争议仲裁委员会申请劳动仲裁,请求确认与海参养殖企业存在劳动关系,并要求企业支付自己3周的工资共4800元。

然而,小杰没有注意保留证据,唯一的工作群也被“踢”了出来,而自己驾驶的翻斗车由于是厂内车也没有车牌,他在申请劳动仲裁时也无法提供相关证据。2023年10月13日,大连市金普新区劳动人事仲裁委员会作出裁决,驳回小杰的仲裁请求。

聊天记录成关键证据

“这可咋办?”陷入困境的小杰一时没了主意。他的母亲关注到有法律援助经常为农民工维权的案例,便决定一试,遂找到北京市盈科(大连)律师事务所律师王金海,委托其到大连市金普新区人民法院起诉。

王金海告诉记者,着手进行调查取证时发现,尽管小杰被养殖企业“踢”出了工作群,但历史聊天记录还有保存。聊天记录显示,

养殖企业法定代表人王某曾在群内发布:“7号到14号圈,今晚每个圈15斤料”,带班班长回复“收到”。于是,律师便向带班班长取证,带班班长在通话中认可养殖企业工作群中的聊天内容,同时再三强调:“我也只是一个打工的,小杰发生事故后,还是我把他送到了医院,并垫付了1万元的医疗费。”同时,带班班长对于小杰在海参圈打工3周、月工资6000元的事实,也予以认可。

随后,王金海又通过微信聊天记录联系到养殖企业负责人王某。经过多次调解,王某同意支付小杰工伤待遇15万元,但表示“先给5万元,开庭后再给10万元”,并让小杰撤回起诉。

直到开庭前一天,养殖企业承诺的10万元仍未到账。大连市金普新区人民法院依法传唤养殖企业,企业却无法到庭,法院决定依法缺席审理。

劳动者要善于保留证据

法院审理认为,小杰的代理律师向法院提供的养殖企业微信工作群聊天记录、与带班班长的录音记录以及养殖企业负责人达成的和解协议等证据,尤其是养殖

企业在调解过程中已经支付的5万元工伤赔偿金额,可以构成完整的证据链条,能够证明小杰在养殖企业工作,并受该养殖企业管理的事实。

原、被告作为劳动者和用人单位均符合法律、法规规定的主体资格,原告的工作受被告工作人员安排与管理,工作内容属于被告的业务组成部分,因此,原告小杰的主张符合法律规定。

今年9月10日,大连市金普新区人民法院作出一审判决,判决小杰自2023年5月29日至2023年6月21日与养殖企业存在劳动关系,养殖企业应支付小杰3周工资共计4800元。判决生效后,小杰可持判决书到大连市金普新区劳动人事和社会保障局申报工伤,经鉴定伤残等级后,再向养殖企业主张工伤待遇。双方未再上诉。

“从事网箱养殖、海参养殖的企业,一般没有固定办公场所,人员流动性大,管理松散,容易发生工伤事故。一定要与员工签订劳动合同并为员工缴纳社保,避免类似事件的发生。”王金海表示,这样不仅能够分散用人单位的用工风险,更能保障因工作遭受事故伤害或者患职业病的员工及时获得医疗救治和经济补偿。

同时,王金海提醒劳动者要善于利用微信证据,对和案件有关的聊天记录,应当尽可能真实还原、完整提交。诉讼过程中,尽可能丰富证据材料,利用各种交易单据、转账凭证与聊天记录、通话录音等相互印证,各种证据材料相互支撑,形成系统完善的证据链。



“共富工坊”织密残疾群体就业网

为推进残疾群体就业增收,浙江省衢州市江山市凤林镇创新“共富工坊”建设,引导企业将易学习、易操作的生产订单下放工坊。凤林镇现有共富工坊10个,带动500余人就业,人均月收入增至3500元,带动村集体经济增至75万元。图为村民正在“共富工坊”内进行彩笔的制作包装。

本报通讯员 胡付强 周瑜珍 摄

G 服务动态

云南加强基层公共就业服务能力建设

本报讯(记者黄榆)近日,记者从云南省人力资源和社会保障厅获悉,截至目前,该省已评审认定州市级以上就业“幸福里”社区56个,另有20个在建,实现每个州市至少有1个“幸福里”社区的阶段性目标;建成零工市场174个,覆盖94%的县(市、区);建设“家门口”就业服务站16432个,实现村、社区全覆盖;人力资源服务机构数量达到3528家,公共就业服务的可及性明显增强。

今年以来,云南各级人社部门依托“幸福里”社区和零工市场等建设,强化基层公共就业服务平台就业需求摸排、岗位筹集、技能培训、就业援助等功能,全省农村劳动力转移就业1547.27万人;开展职业技能培训67.23万人次;提供创业金融支持73.2亿元,扶持创业4.12万人,组织创业培训6.7万人。

同时,云南建立涵盖2015万农村劳动力的就业信息基础台账,依托“四位一体”公共就业服务体系促进供需匹配,农业转移人口县域内就业占比达到54.75%;今年初组织225个稳岗工作组联合154个驻外劳务工作站以及2000余名企业联络员,对接省外企业3012家,归集岗位107.9万个,实现省外转移就业402.82万人。

西宁为农民工追发工资6700余万元

本报讯(记者邢生祥)今年以来,青海省西宁市人力资源和社会保障局持续加大根治农民工欠薪工作力度,定期公布投诉举报电话、欠薪线索反映平台二维码,落实劳动保障监察投诉、劳动人事争议仲裁“一站式”接待模式,让农民工投诉有门、维权有道。截至9月底,西宁市立案协调办结农民工欠薪案件1801起,为6169名农民工追发工资6766.48万元。

据悉,西宁市人社局组建工作专班,在全市范围开展工程建设领域根治欠薪源头治理专项行动。专项行动开展以来,下达询问通知书11份,责令整改26份,督促整改问题13条。办结答复全国根治欠薪线索反映平台投诉案件5895件,时效内办结答复率为100%。公布重大劳动保障违法案件6件,其中3家责任公司及负责人被列入失信联合惩戒名单,两家责任公司由城乡建设部门实施信用惩戒。

此外,西宁市通过“人盯项目”,落实项目负责人、劳资专管员等岗位人员职责,会同行业主管部门推动在建项目落实工资保证金、工资专户、银行代发、实名制管理等保障农民工工资支付各项制度,从源头消除欠薪矛盾隐患。

河北秦皇岛拓展京津劳务市场

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员郭娜 刘旭伟)近日,河北秦皇岛市人社、商务、工会等多部门联合启动拓展京津劳务市场行动,力争2024~2026年每年新增到京津就业劳动力9200人,三年总计新增2.76万人。

据悉,秦皇岛充分挖掘岗位需求信息,聚焦家政服务、康养、建筑、幼儿教育、批发零售、制造、快递物流、物业服务、餐饮服务、电子信息等用工规模大、适合劳动力就业的行业领域,依托河北省就业“一座一平台”和秦皇岛市人力资源市场网等招聘平台,实时采集500家以上京津企业招聘信息,建立并动态更新每年不少于2.6万个的就业岗位清单。同时,推进建立灵活就业农村劳动力、登记失业人员、离校未就业高校毕业生3个台账。为劳动力群体提供“1131”服务,即1次政策宣介、1次职业指导、3次岗位推介、1次就业见习或培训,及时摸清就业需求和帮扶状态,动态更新台账信息。

此外,深化与北京海淀区、西城区、怀柔区、大兴区和天津滨海新区等劳务协作关系,建立常态化工作机制。争取到2026年6月,企业建立与京津的至少3家人力资源服务机构或用工企业建立起长期稳定协作关系,定期组织开展定向式、订单式劳务输出。

山西从6方面精准帮扶低收入群体

本报讯(记者刘建林 李彦斌)记者近日从山西省民政厅获悉,山西全面开展低保边缘家庭和刚性支出困难家庭认定,及时做好低收入人口监测预警和救助帮扶。目前,该省纳入低收入人口动态监测的有132.1万人。在具体救助帮扶措施上,涵盖基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助、服务类社会救助、慈善帮扶以及其他救助帮扶等六大方面。民政部门通过“一次申请、分类审核认定”的简化流程,确保救助过程既精准又高效。

据介绍,山西从三方面健全和完善社会救助体系。首先,加强动态监测,结合依申请与主动发现,将低收入人口纳入监测体系,畅通申报渠道,利用大数据与实地摸排,确保及时发现并救助困难群众。其次,明确分层分类救助原则,根据困难程度划分低收入人口圈层,包括低保对象、特困人员等,并将救助政策细分为基本生活、专项及急难救助三大类,提供差异化帮扶。此外,强调应救尽救,发挥各部门职能,形成大救助格局,确保困难群众得到及时帮助。民政部门认定低收入人口后,实行闭环机制,建立救助链,避免遗漏和重复救助,确保资源合理分配。

山西持续加大困难群众救助补助资金投入,逐年提高保障标准,3年来累计投入中央和省级困难群众救助补助资金169.9亿元。全省共保障城乡低保对象、特困人员等困难群众97.7万人。逐年提高孤儿、事实无人抚养儿童基本生活保障标准。建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴动态调整机制,惠及困难残疾人和重度残疾人73.84万人。



“住宅造楼机”提升施工质效

10月23日,在位于江西南昌的中建三局江西金控数字金融创新产业园项目施工现场,施工人员在“住宅造楼机”作业平台施工。

近日,江西金控数字金融创新产业园项目建设正酣。据了解,该项目是江西省首次应用“住宅造楼机”技术的项目,通过“住宅造楼机”技术应用,提升了建筑施工的机械化、智能化及绿色化水平,有效提升施工速度。

新华社记者 郭杰文 摄

湖南大力推进家政服务业高质量发展

让更多农村女性“出得来、靠得住、干得好”

本报讯(记者王鑫 方大丰 通讯员曾鹤群)210名选手齐聚一堂,现场“比武”,选手们在“分秒必争”中尽显“巧手匠心”……这是近日举行的湖南省第四届巾帼家政服务技能大赛的比赛场景。当前,湖南正通过大力推进家政服务业高质量发展,让更多农村女性劳动力“出得来、靠得住、干得好”。

近年来,湖南坚持以家政服务劳务对接

为主线,以创建家政服务品牌为引领,引导创新服务模式,激发家政企业内生动力,持续推进全省家政服务业发展。通过培育和引导,“天鹅到家”“万众和”“辣妹子”等具有全国行业影响力的家政服务品牌企业相继涌现。

截至今年8月底,湖南家政服务企业达4937家,营业收入达122.96亿元;从业人员

64.61万人,其中女性56.21万人,占比87%。

近年来,湖南先后出台《湖南省家政服务劳务对接方案》《湖南省家政服务人员培训基地遴选标准》《家政服务劳务对接动态监测内容》等文件,并逐年配套相应的就业专项资金支持扶持。及时广泛征集、发布家政企业招聘信息,结合“春暖农民工”“春运邮情”“春风行动”“就业援助月”直播带岗等专项活

动,把家政岗位送到群众家门口。

当前,湖南家政服务业正逐步推进统一培训、统一考核、统一推荐、统一从业、统一管理,人力资源转化成人才资源、人脉资源、经济资源的“五统一”“三转化”服务管理体系。同时,实行“政府引导、协会主导、院校指导、企业自导”的家政服务劳务对接推进机制,全省家政服务业衍生出“人力资源输出”“家庭服务产品”“职业教育培训”“互联网平台赋能”四大服务和“行业联盟”“服务联盟”“产业联盟”三大运营模式。

“下一步,全省人社部门将持续加强家政服务劳务对接活动,家政服务品牌创建、家政服务人员培训等活动,为家政服务业的高质量发展赋能增效。”湖南省人社厅副厅长李日新表示。

筑牢安全意识 强化现场管控

针对当前施工现场点多、面广、安全风险大等特点,国网河北衡水市桃城区供电公司进一步强化红线意识、风险意识,紧紧围绕计划、队伍、现场、人员“四个管住”,狠抓施工现场安全管控。

该公司严格实行刚性管控,落实“年统筹、月计划、周安排、日管控”制度,将所有作业计划纳入安全生产风险管控平台进行统一管理。依托安全生产风险管控平台,严把准入关,实施“负面清单”和“黑名单”管理,对存在违规行为或安全隐患的施工队伍进行动态评价,加强违章监督查处力度。

该公司扎实开展“双培训”,严格安全准入考试,全面实施“交警式反违章”计分管理,加大安全奖惩力度,采取警示教育、典型案例剖析等方式,深入剖析事故产生的根源。强化生产现场作业规范,建立健全到岗到岗管理制度,明确各级管理人员的安全职责和到位要求。强化作业现场关键点管控,着力营造健康安全的施工环境。

(闫学诗)

上线智能系统 提升审判质效

浙江省台州市椒江区人民法院为进一步提升类型化案件审判质效,不断优化道路交通解纷机制,创建“道路交通事故智能审判系统”,建设要素式立案登记、智能化案件流转、全流程智能审判改革新模式。

该院通过对道路交通事故案件共性特征分析,总结罗列43项必要信息,汇集相关法律法规规定200余条,以要素式条目供当事人勾选,自动生成起诉状,简化当事人的诉讼流程;通过条目式生成原、被告的主张与答辩对比,快速梳理案情,为法官节省阅卷工作量约50%;全方位集成各赔偿分项的计算标准与公式,一键即可输出赔偿金额;设置多种裁判文书及庭审笔录模板,并自动抓取关键信息,实现“一次输入,全套共用”;庭审时长缩短近30%,辅助生成裁判文书完整率达85%以上,实现高效审判。今年以来,该院共处置道路交通事故纠纷案件2152件,一审服判息诉率达99.63%。(林正荣 金国梁)

传承工匠精神 锻造技能人才

近日,全国劳动模范许启金、周信、单德森走进国网安徽省电力有限公司培训中心,参加“皖电工匠”学员论坛活动,为国网安徽省电力有限公司2024年新入职员工领悟匠心内涵和技能成长成才引路领航,这是该公司深入推进技能人才培养、传承工匠精神的一个缩影。

近年来,国网安徽电力不断建立健全技能人才引进、培养、使用、激励等全链条管理机制,深入推进产业工人队伍建设改革,开拓电力工匠塑造工程,实施1年“新手”培训,2年“熟手”培育,2年“能手”培养,在锻造高素质技能人才的同时,将工匠精神深植于新员工“122”进阶式培养的全过程。

目前,国网安徽电力第一轮新员工“122”进阶式培训工作已圆满结束。通过劳模工匠专题讲座、对话访谈、导师带徒、送厂培训、技能竞赛等形式,新员工工匠精神信仰和技能成才希望的“种子”从生根发芽,到不断壮大,逐渐长成枝繁叶茂的“大树”。(池冲鸣 刘艳芳)

推进数字转型 打造智能服务

国网宁夏石嘴山供电公司积极推进供电营业厅数字化转型升级,通过进一步推广应用“互联网+”物联网、人工智能、移动应用等新技术,推出“互联网+”营销服务新模式,进一步提升了营业厅的智能化水平。

作为智能服务机器人,“智能服务云终端”高度整合了语音交互、精准导航等多项人工智能技术,能自动唤醒并主动问候迎宾,为客户提供业务办理、电费缴纳、账单发票、呼叫人工等服务。除此之外,此款机器人增加了人脸识别模块,能够快速识别客户身份,缩短等待时间,并通过“语音交互”功能,快速提供应答服务,打造高效、便捷的用电服务新体验。

下一阶段,该公司将积极推进新型供电营业厅建设,为客户提供“互联网+”供电服务体验区、“绿色出行”“智慧生活”“综合能源服务展示区”等供电服务的线下体验,实现人机交互智能服务,打造集参观、体验、办理于一体的“线上+线下”一站式服务。(张钊萍)