



## 柠檬“上新”包装忙

10月17日,在资阳市安岳县四川省维记农业集团有限公司车间内,工作人员将分选后的柠檬装箱。四川省资阳市安岳县被誉为“中国柠檬之乡”,近日,当地柠檬陆续迎来丰收。 新华社发(吴坤忠 摄)

## 服务美丽中国建设

## 19项重点举措强化绿色金融支持

本报讯(记者刘小燕)近日,中国人民银行、生态环境部、金融监管总局、中国证监会联合印发《关于发挥绿色金融作用 服务美丽中国建设的意见》(以下简称《意见》),从加大重点领域支持力度、提升绿色金融专业服务能力和丰富绿色金融产品和服务、强化实施保障4个方面提出19项重点举措。

《意见》明确,聚焦美丽中国建设实际需要,统筹谋划一批标志性重大工程项目,加大对投融资支持。按照协同推进降碳、减污、扩绿、增长的要求,围绕美丽中国先行区建设、重点行业绿色低碳发展、深入推进污染防治攻坚、生态保护修复等重点领域,搭建美丽中国建设项目库,有效提升金融支持精准性。

《意见》强调,要着力提升金融机构绿色金融服务能力,丰富绿色金融产品和服务。持续加大绿色信贷投放,发展绿色债券、绿色资产证券化等绿色金融产品,强化绿色融资支持。

## 列为重要民生工程,建立多元筹资机制

## 山西多部门联合实施老年助餐服务行动

本报讯(记者刘建林 李彦斌)近日,山西省多部门联合出台《实施老年助餐服务行动方案》(以下简称《方案》),明确将老年助餐服务列为各级政府的重要民生工程,建立“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体助一点、社会捐一点”的多元筹资机制,力争到2026年基本形成政府统筹、社会参与、多元供给、持续发展的老年助餐服务机制。

《方案》明确,各地要配置社区食堂、老年餐厅、老年餐桌等,将老年助餐服务设施纳入城市一刻钟居家养老服务圈。各地原则上可参照老年人人数配置助餐站(点)规模,除老年助餐服务站点外,还可以采用互助帮扶或配送模式,设置区域老年助餐服务中心等。

为加强农村老年人助餐服务,《方案》提出,依托区域养老中心、乡镇敬老院、设置在农村的养老院、农村老年人日间照料中心、农村幸福院等机构设施开办老年食堂、老年助餐点等,灵活多样满足农村老年人助餐服务需求。支持有条件的县(市、区)为村(社区)老年助餐服务场所配备1~2名服务人员。

针对特殊困难老年人的“暖心饭”,《方案》明确,省级对80周岁及以上低保家庭老年人补贴餐费。各地坚持有偿服务,根据实际情况,对享受助餐服务的老年人给予差异化补贴,鼓励将经济困难、独居、空巢、留守、失能、残疾、高龄、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人助餐服务列入政府购买服务清单。

## 报告显示银龄旅游服务质量有待提高

本报讯(记者杨召奎)近日,量子之歌等机构发布的《2024年中国银龄旅游专题报告》指出,中老年消费者旅游产品主要存在服务质量不稳定、价格偏高、行程安排不合理、缺乏文化体验等问题。其中,39.6%的中老年消费者认为当前旅游产品存在服务质量不稳定的问题。

该报告称,中老年群体对于历史文化浓厚、自然景观优美相结合的景点具有更高兴趣度,旅游、教学、康养相结合的旅游模式更适配中老年需求。在旅游品质上,中老年群体对服务质量有着较高的要求。

对此,中老年人在线兴趣服务平台“红松”相关负责人表示,该公司一方面在不断完善集旅游、学习、社交、休闲、娱乐于一体的新型养老游学项目,以丰富消费者的选择;另一方面也建立及时的反馈机制,完善的售后服务体系和严格的供应商筛选标准。用户可及时对游学项目的服务质量进行评价和反馈,企业将根据这些反馈,随时对供应商进行调整。

## 上海至南京至合肥高铁建设有新进展

本报讯(通讯员姜玉鹏 许文峰 余剑波)10月18日凌晨,在江苏省南通市启东市境内启铁路K341+300米处建设现场,由中铁上海工程局承建的上海至南京至合肥高铁启东特大桥跨宁启铁路转体连续梁完成转体,标志着启东特大桥往崇明方向架梁、铺轨通道正式打通,工程建设取得阶段性进展。

启东特大桥跨宁启铁路转体连续梁是上海至南京至合肥高铁首个转体连续梁。为确保本次转体施工顺利完成,建设单位沪杭客专公司会同中铁上海工程局项目部通过沙盘预演,精确计算各工序时间,科学制定完善施工方案,优化机具人力配置,强化现场施工组织。

“我们通过监测及预警系统实时监测转体梁运行状态、转盘转过刻度及转速、风速、应力等关键指标,动态指导转体施工,最终在天窗点内历时两个小时完成转体全部施工工序。”中铁上海工程局站前VI标项目部施工技术负责人杨再兴说。

APP首页隐藏服务费,用超低电价吸引车主后收取高额停车费,充值容易退余额难

## 部分新能源汽车充电桩咋成了“充电坑”?

本报记者 康劲

APP首页显示充电每度0.86元,但实际充电还要收取每度0.24元的服务费;用超低电价吸引车主充电,然后收取高额的停车费、占位费;一些充电桩必须先充值再充电,但是余额却怎么也退不回来……

随着新能源汽车的普及,充电桩行业迎来井喷式发展。但《工人日报》记者近日调查发现,新能源汽车充电桩价格不透明、服务没保障等乱象也较多。

## 充电桩究竟由谁监管?

近日,有读者向记者反映,兰州市雁白大桥下有充电站存在“吞费”现象,先让用户充值,结果余额怎么也退不回来。

记者按照手机地图的提示找到了这家充电站,看到了多个闲置的充电桩。记者插枪、扫码后充值30元,却显示充电失败,换一台充电桩,依然显示“故障”。充电不成功,记者申请退款,很快收到“退款申请未通过”。

记者查询后得知,受理商家为浙江安吉某大数据技术服务公司。第三天,记者收到了处理结果:“抱歉,你的退款申请未通过。”

此后,记者拨打商家客服电话进行咨询,语音提示“退费问题,请通过微信小程序申请”。记者反复拨打几次之后,依然收到这样的提示,但通过微信小程序申请退费,依然“未通过”。

无奈之下,记者向全国12315消费投诉

## 阅读提示

随着新能源汽车的普及,充电桩成了车主的“刚需”。然而,新能源汽车充电桩价格不透明、充值容易退余额难、用超低电价吸引车主后收取高额停车费等乱象也随之而来。

信息平台进行投诉,并提供了相关证据。随后,接到兰州市城关区市场监管部门的电话反馈,工作人员表示,案件应找兰州市市场监管局高新区分局处理。然后,记者再向兰州市市场监管局高新区分局投诉,同样也接到电话反馈,工作人员表示案件处理单位按属地划分就应该是城关区市场监管部门……

最终结果是,在12315平台上,记者的投诉被推来推去,并收到了“不予受理”的通知。城关区市场监管部门工作人员称,“那个充电站,有高新区分局的批文,他们为什么不查?”高新区分局市场监管部门则表示,“明明就在城关区的辖区,怎么能推给别人?”

经营企业在兰州,收费却远在浙江安吉,商家的客服电话将退费问题推给小程序,监管部门在不同的单位间推诿,30元的一笔小费用,“测”出了充电桩消费者权益保护的漏洞。

## “充电刺客”是如何形成的?

近年来,随着新能源汽车产销屡创历史新高,充电桩市场也迎来快速扩张。来自中国充电联盟的统计显示,截至今年9月,联盟

内成员单位总计上报公共充电桩332.9万台;从2023年10月到2024年9月,月均新增公共充电桩约7.2万台。

在兰州,各类充电桩在小区、商业街、办公楼附近和服务区相继建起来。仅以兰州市城关区为例,通过地图搜索,就可以找到160多家充电站。

便利的充电设施,方便了从电动自行车到电动汽车的广大消费者,构成了绿色出行时代的新图景,但由此带来的消费“痛点”却没有引起足够重视。

“退费难”是目前反映最突出的问题。一些充电企业“不退费”的理由五花八门。比如有的企业钻“申请退费”的空子,一些消费者出于怕麻烦、认为费用已经用完或者误认为会自动退费等原因,忽略申请;有的在系统中为退费设置种种障碍,侵害消费者权益。还有企业直接设定“霸王条款”,推诿扯皮,拒不退费。

还有一些充电设施和停车场“深度绑定”,用超低电价吸引车主充电,然后收取高额的停车费、占位费。有车主在黑猫投诉平台上反映,国庆节在浙江某服务区充电25分钟,被收取160元的占位费。与此同时,一些充电站在收取超时占位费的告知环节,存在公示信息

## “老商圈”升级新体验

10月16日,市民、游客在金街观看演出。

近年来,天津市和平区推动步行街载体提升改造,繁荣夜间经济,打造体验式、场景化消费模式。改造后,“老商圈”金街日客流量约30万至40万人次,成为了市民、游客流连忘返的好去处。

新华社记者 赵子硕 摄

## 雅万高铁运营一周年发送旅客579万人次

本报北京10月17日电(记者刘静)今天,雅万高铁正式开通运营满一年。记者从中国铁路国际有限公司获悉,雅万高铁已累计发送旅客579万人次,单日旅客上座率最高达99.6%,动车组列车安全运行超257万公里,运输安全平稳有序,辐射带动作用显著增强。

据悉,雅万高铁正式开通运营后,雅加达至万隆间的旅行时间由3个多小时缩短至46分钟,为沿线民众提供了安全、绿色、高效、舒适的出行方式,备受沿线民众青睐。雅万高铁每日开行动车组列车由开通初期的14列增至高峰期52列,旅客席位由8400多个增加至31000多个,单日最高旅客发送量24132人次,一年来累计开行动车组15826列。



管道系统全长超2万公里,累计输送天然气超9000亿立方米

## 西气东输:延绵万里的能源大动脉

## 奋进强国路 阔步新征程

## 亲历重大工程建设

本报记者 王冬梅

“今天听到西气东输四线(吐鲁番-中卫)新疆段建成投产的消息,自豪又骄傲!我18岁从技校毕业生进入到管道局工作,成为一名电焊工,正好赶上西气东输一线全面开工。22年的时间里,参加过西气东输一、二、三、四线的建设,不知道还有没有五线,如果有,我还想参加!”9月29日,在虎林-长春天然气管道施工的中国石油管道局二公司CPP213机组的机组长马庆乐高兴地告诉记者。

西气东输四线吐鲁番-中卫段于2022年9月28日正式开工,马庆乐带领31名工人奋战了一年多,顺利完成主体焊接任务。随后,他又相继转战多个国家重点工程,刚刚于今年9月初来到东北。

“目前,西气东输管道系统全长超2万公里,已累计输送天然气超9000亿立方米,惠及我国西部、长三角、珠三角、华中及中原地区的400多个城市,近5亿人口。”国家管网集团西气东输公司党委书记司刚强介绍,从西气东输一线建成的那天起,一经一纬织就的能源网络,逐渐凝聚成推动我国经济社会发展的重要力量。如今,西气东输管道系统正

以源源不断的天然气供应,助力大半个中国的高质量绿色发展。

## “能够参加一二三四线建设,很自豪!”

如今的马庆乐是管道行业有名的电焊特级技师,他回忆说:“2002年8月,在西气东输一线,我作为学徒参与了27标段的建设。50多公里的工程都在于水网和工业区,非常难干,我跟着师傅边学边干,战战兢兢的。当时使用的是手工下向焊焊接工艺,全是人力人工操作。”

2008年5月,马庆乐参加西气东输二线新疆呼图壁施工,在焊接2机组参与30余公里的焊接任务。2022年5月,他在西气东输三线中段中卫参与了自动焊机组开工前磨合和2公里的焊接任务。2022年9月到2023年5月,他又在西气东输四线一标段参与完成百里风区山区段37.62公里的焊接任务。

马庆乐总结说:“到了西气东输二线,随着焊接技术的提升和钢管强度的增加,改成了半自动焊接。到了西气东输三、四线,都改为使用管道全自动焊接施工,焊接起来高效省力,更能保证焊接质量。”

马庆乐是参加过西气东输建设者中普通又不普通的一员。普通在于,中国石油管

道局工程有限公司是西气东输建设的主力军,成千上万的员工都参加过西气东输的建设;不普通在于,西气东输一二三四线全都参加过的人并不多。管道局提供给记者的名单上,参加过西气东输一二三四线的管道主体施工人员有8位:马庆乐、霍佃奎、郭强、程梦君、杜国双、范培华、王志虎和姜爱明。他们都表示:“能够参加一二三四线建设,很自豪!”

“我们祝福祖国75岁生日的方式,就是今年国庆假期不放假,趁着9月、10月东北地区的施工黄金期,抢抓进度,争取让虎林-长春天然气管道早日完工,缓解东北冬季天然气紧张的局面。”马庆乐告诉记者,9月28日,机组焊接了9道焊口,前进了108.46米。

## 小站变迁见证管网建设与发展

多年来,记者曾沿着西气东输管道延伸的方向前往全国几十个城市采访,看到、听到许多西气东输职工酸甜苦辣的故事。

在采访西气东输工程20多年的时间里,记者印象最深的是西气东输带动了X70、X80管线钢及钢管、装备等项目国产化,推动我国管线钢生产、制管水平跻身世界先进行列。依托西气东输一线管道,建设了我国首个高压大口径天然气实流计量站,完善了我国天然气流流量值传递与溯源体系,结束了我国长输管道天然气流流量计送国外检定的历史。

不全,收费提醒不够等问题。

此外,据媒体报道,今年6月,广西柳州市1家电动汽车充电站运营商、3家电动汽车充电站“卷款跑路”,涉及车主预充值资金50多万元,难以追索。

虽然目前充电桩获得了快速发展,但“充电便利”却变成“充电刺客”,市场监管亟须加强。

## 加强监管,提升价格透明度

目前,有关充电桩的消费投诉呈现上升趋势。

业内人士指出,必须加强监管,规范充电桩的投资、建设和运营全过程,才能确保产业的健康发展,维护消费者的合法权益。

有许多车主抱怨,为充电需要下载多个APP或者使用微信小程序,几乎是一个APP一个“收费套路”,手机里下载了多个APP后,每个APP注册、充值等流程都不相同,不仅使用体验非常差,也为不法经营和违规收费留下“空档”。

对此,业内人士建议,提升充电桩价格的透明度和服务的质量,有必要对充电桩的各类小程序和APP进行统一监管,确保充电桩的电费、服务费清晰明了。

此外,地方政府也应将充电桩纳入城市基础设施范畴,对充电基础设施建设和运营中遇到的职责分工、公共充电网络布局、充电基础设施服务平台建设、安全运营维护责任、及时处理消费者投诉等问题,进行明确规定,切实维护消费者的合法权益。