

# 上海长宁“职工代表工作站”助力解决职工关心事

## “两代表一委员”中的职工代表借助工作站定期听取企业、职工心声

# 一场“沉浸式”的集体协商

本报记者 陈华 本报通讯员 施院生

“公司一年净利润60多亿元,我们职工尽心尽力每个月却只能拿微薄的工资,有时连基本工资标准都达不到,是否太不合理?”台上,工人代表“质问”企业方。

这不是一场真实的集体协商谈判,但谈判的紧张气氛依然很浓。

日前,长三角和淮海经济区10城市工会集体协商邀请赛决赛在安徽宿州举办。谈判桌上,6支队伍围绕集体协商“考题”,分别化身职工方代表与企业方代表进行协商谈判。

这是一场集体协商比赛,高度还原的谈判场景让台下观众沉浸其中。

“企业的利润虽然高,但要用于抵抗多种风险,如原材料价格波动、境外市场经营……你们提出的基本工资和绩效工资提高6%的诉求,我们没有办法满足。”企业方代表不愿轻易让步。

气氛一时凝重,稍显冷场。

这时,作为“工会主席”、职工方代表刘卫龙开口了:“协以求同,商以成事。我们此番谈判并不是要争个输赢,只是希望达到职企双方共赢的局面。”

刘卫龙是山东省菏泽市总工会参赛队伍的领队。现实中,他是菏泽市总工会职工服务中心的一名工作人员,与企业打交道经验丰富。

他继续说:“这样吧,我们再商量一下。”谈判桌边,4位职工方代表一番商议后,再次开口条件。对面的企业方代表听后沉吟半晌,也围在一起讨论,随即给出回应:“同意暂时只将一线职工工资上调,其他人员不进行调整。”

看到这样的协商结果,台下观众也松了一口气。不料,针对“技术创新成果奖励”“带薪休假”等问题,职企双方又展开讨论,气氛再次热起来。

“作为一名技术研发人员,我牺牲了大量个人时间,为公司攻坚克难,能不能给予科研人员一定的成果创新奖励?”“我们企业每年研发投入资金达20多亿元,还在逐年递增,力度已经很大了。”

“我有一张唯独缺少我在的全家福合影,真的很遗憾。如果带薪年假不好请,那就应该加大补偿标准!”“盲目加大补偿额度可能让更多职工有假也不想休,我们最终的目的是让职工休假……”

3场比赛,有时候是职工方占据上风,有时候是企业方把握主动,台上选手们似乎忘了自己的现实身份,真的化身工会主席、职工代表、技术人员、企业经理、人力资源总监、财务总监……两个小时的时间,在句句精彩激烈、有理有据、你来我往的对话中悄然流逝。

台下观众也随着这场沉浸式的集体协商,时而紧张、放松,时而赞许、记录,既学习到集体协商的理念智慧、谈判技巧,体会到集体协商之于职工权益维护的深远意义,也切身感受到工会作为职工“娘家人”的担当与温暖。

# “吐槽大会”鼓励职工“找茬”

本报记者 徐新星 本报通讯员 郭苗华 张俊勇

“没想到我提的意见这么快就落实了。”近日,中交一公局集团七公司财务资金部职工王孟雪开心地说。她曾在公司举办的职工“吐槽大会”上直言:“男厕所与女厕所门对门,有些不方便。”几天后,微信工作群里就发布了卫生间改造方案意见征集表,不到一周工程就动工了。

在中交一公局集团七公司工会的推动下,越来越多这样让职工欣喜的小变化正悄然发生。今年初,该公司印发通知,要求所属基层项目规范化召开职工会议,为一线职工搭建多样化诉求表达平台。按照通知,基层项目每月须召开一次有三分之二职工参加的职工会议,并设置了5项固定议程,包括介绍企业近期重点工作特别是惠及职工的相关工作;通报本月项目职工获奖情况、重大人生事件,如结婚、在企业周年、生日等,鼓励先进,关爱职工;反馈职工上月所提意见、建议的落实情况;职工建言献策或提意见;项目负责人回复相关问题。

“要鼓励职工‘找茬’,让大家能够畅所欲言地‘吐槽’,从而及时了解职工遇到的难题。”中交一公局集团七公司党委书记、执行董事崔达表示。为此,公司工会进一步创新形式,将职工会议升级为锐评畅享会。

9月13日,首次锐评畅享会召开,该公司有105名职工参加。“能否强制年休假”“微信群多如麻,群名混乱,能不能固定在一个交流平台”……一改平时沉闷的会议氛围,一线职工的“槽点”直击“痛点”,让人在忍俊不禁的同时陷入深思。针对大家的“吐槽”,崔达表示:“能当场解决的立马解决,不好解决的会后及时研讨解决方案,一定会在下次‘吐槽大会’召开前给大家一个满意的结果。”

中交一公局集团七公司工会主席邱超表示,在工会的持续推动下,公司所属30多个基层项目已全部按照标准规范召开锐评畅享会。同时工会还制定问题清单,每月跟踪职工提出的问题、诉求及解决情况。截至9月底,该公司答疑解惑、回应诉求、解决问题179项。



巧手小当家

10月16日,江苏省扬州市高邮三垛镇司徒实验小学、三垛实验小学260多名五、六年级的小学生走进当地中小学生学习综合实践基地,开展秋收劳动教育社会实践课程。学生们在社会实践基地老师的指导下,动手体验传统花卷制作,在享受劳动乐趣、提升劳动技能的同时,感知“粒粒皆辛苦”的内涵。 本报通讯员 庄文斌 摄

效联系职工、向需职工、服务职工,切实提高“两代表一委员”中职工代表的建言率和建言质量。

“职工代表工作站”成员由市、区的党代表、人大代表、政协委员等“两代表一委员”中的一线职工、劳模工匠、工会干部等组成,他们将借助工作站的平台定期听取职工群众的意见,及时传递职工群众的诉求和呼声。

长宁区人大常委会副主任、区总工会主席潘敏介绍,“职工代表工作站”按照不同产业类别、行业职工集聚情况,多层次、多渠道收集职工意见建议,通过线上线下相结合的方式,

有针对性地汇总记录职工最关心、最需要的问题清单,形成年度重点议题。同时,定向组织职工代表走进园区(楼宇)、企业工厂开展实地调研,了解职工群众实际情况,倾听各方诉求,并定期由工作站工作人员面向全体职工和基层工会组织、工会干部设立“职工接待日”,努力将基层企业职工的需求和意见反馈进行记录和汇总。

对于收集到的职工意见,长宁区总将经筛选分类递交至职工代表,在市、区“两会”前召开通气会,围绕职工群众提出的意见和建议进行讨论,为撰写意见、提案及社情民意提

供素材,形成与职工密切相关的工作专报,为上级部门制定有关决策提供依据,为上级工会制定实事项目提供方向。

“我们将充分发挥工会桥梁纽带作用,进一步促进职工政治参与,将全过程人民民主重大理念贯穿到工会工作全过程、各方面,让更多车间里、楼宇里的声音能转化为有力的举措。”潘敏表示,未来工作站建设将以走深走实、提质增效为主线,聚焦事关职工群众切身利益的事、民主参与社会治理的事,精准选择议题,广泛听取意见,深入调查研究,全面把握诉求。



## 技能实训培育现代工匠

10月15日,江西省抚州市东乡区高级技工学校工业机器人技能实训基地,学生在练习智能机械臂编程和操作技术。

近年来,东乡区采取校企合作、产教融合的方式,通过校内实训、轮岗培训、顶岗实习等措施,“订单式”培养工业机器人应用、智能制造、新能源汽车维修等新型技能人才,加大工匠人才输出力度,助力经济高质量发展。 本报通讯员 朱海鹏 摄

## 白山市总为边境民警搭鹊桥

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员陈鹤)近日,吉林省白山市总工会在边境城市长白朝鲜族自治县举办警地青年联谊活动,来自该县边境管理大队与县机关企事业单位的40名青年欢聚一堂,在“娘家人”见证下打开幸福之门。

执法任务重、社交范围窄一直是困扰边境民警交友婚恋的“一道坎”。为此,白山市总联合白山边境管理支队持续深化爱警暖警工作新路径,打造“会聚良缘·边守边爱”婚恋服务品牌,搭建警地青年婚恋交友平台,助推地方双拥共建工作再上新台阶。

白山市总精准掌握戍边青年民警的择偶意向和婚恋诉求,建立民警婚恋交友信息库,采取合作创新、资金支持、购买社会服务、发动基层参与等方式,拓宽青年职工交友渠道,逐步形成“工会牵线搭桥、各方力量参与、警地青年受益”的工作格局。

同时,白山市总精心策划联谊活动节目流程、场景布置、氛围营造、趣味游戏等各个环节,拉满联谊活动的仪式感和氛围感。近3年来,白山市总联合白山边境管理支队举办联谊活动5场,600余名警地青年参加,50余对警地青年现场牵手。

此外,白山市总联合白山边境管理支队成立红娘服务队,建立青年联谊活动站,制定针对性的婚介服务举措。通过设计具有民俗特色的婚礼环节,为警地青年举办集体婚礼,广受欢迎。

## 广州市总上线升级版“爱新餐”项目,只需9.9元

### 新就业形态劳动者可就近就使用餐

本报讯(记者赵思远 叶小钟 通讯员刘佳)不久前,常在广东省广州市天河区送餐的饿了么骑手阿辉听说广州员村工人文化宫推出9.9元“爱新餐”后,便常去光顾。如今,他有了更加灵活多样的选择。近日,广州市总工会携手饿了么平台上线升级版的“爱新餐”项目,只要是广州市新就业形态劳动者工会会员,便可在全市11个区的1000多家爱心商家优惠用餐。

广州市新就业形态劳动者只需微信进入“广东新业态人”小程序,注册成为工会会员,关注“广州工会”微信公众号,进入

“工会爱新餐”活动专区,即可享受优惠“爱新餐”。

据饿了么公共事务华南总经理陈常晓介绍,“爱新餐”项目首期已有1000多家爱心商家入驻,为全市新就业形态劳动者工会会员提供低至常规堂食价格4折起的几千种菜品,后期新增爱心商家将在系统同步更新。

与此同时,广州市总加大优惠券发放力度,从10月起,每周五定期限量发放满10元减4元的“周五暖新券”,抢到券的新就业形态劳动者工会会员下单时可在优惠价的基础上再减4元。此外,增设节假日加码福利,如10

月1日当天,将发放2000份满10元减4元的“爱新餐”优惠券。以商家“黄大妈超级木桶饭”推出的油豆腐/四季豆/西红柿炒蛋三选一套餐为例,市场价20.8元,工会会员仅售13.9元,使用4元满减券后,只需支付9.9元,相当于4.8折。

广州市总工会相关负责人表示,“爱新餐”项目通过“工会+平台+商家”专项整合补贴的方式,着力解决外卖配送员、快递员、货车司机等新就业形态劳动者“就餐难、就餐贵”的痛点,力争让新就业形态劳动者工会会员普遍实现9.9元吃饱、19.9元吃好。

创新创业平台34个,服务新型经营主体44家,12家企业参与省州职工创新成果(项目)申报工作。近年来,全县完成新增高技能人才申报109人,评选“兴楚名匠”4人。

此外,武定县总还创新竞赛渠道,激励辖区产业工人创新创造创优。目前,共组织7家企业参加省、州创新创业大赛,1家企业获得省级优胜奖。该县还搭建晋级赛道,建立职称制度与职业资格制度衔接机制,为生产一线技能人才及时申报评审相应系列或专业职称。据统计,截至目前,全县新增产业工人取得高级工以上职业资格证书或职业技能等级证书300人。

## 云南武定县“四位一体”培养技能人才

这样的产业工人实现技能水平提升。

武定县曾是全国深度贫困县,2020年脱贫摘帽后,该县将全面巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,着力以产业振兴带动乡村振兴。“近年来,武定县建立了培训、培养、竞赛、晋级‘四位一体’的技能人才培养机制,积极推动技能人才培养和创新创业。”武

定县总工会常务副主席李廷锋说。

在武定县总工会组织协调下,云南武定乡村振兴学院每年联合楚雄技师学院组织技能培训。截至目前,共组织培训25个班次1173人。

同时,武定县不断加大人才培养力度,积极引导企业参与省州级创新成果申报,建设

# “善听会帮”的贾大姐

## 职工“娘家人”故事

本报记者 田国奎 本报通讯员 纪青海

近日,贾建清与工会工作人员在采油厂管理区班站和职工谈心时,得知这里的空调已经坏了一段时间了,她立即协调有关部门将两台空调送到站上。“职工的事就是最大的事,耽误不得。”贾建清说。

贾建清是胜利油田胜利采油厂工会副主席,有30多年的基层工作经历。在职工眼中,贾建清是个温润、果敢的人。温润体现在她对待职工永远笑靥如花,心如发;果敢体现在她遇事办事“件件有回音、事事抓落实”的干脆果断。

### 畅通渠道,做职工的“知心人”

作为一名工会工作者,贾建清“善听会帮”,“听”是听一线职工的唠叨;“帮”是帮职工排忧解难。在她看来,职工的思想动态最能反映管理区的状态,只要把握好职工的心声诉

求,设身处地为职工着想,就没有解决不了的难题。

“逢年过节或是阴雨大雪天,贾大姐总是抽空来到管理区和大家聊聊最近的工作和生活,问问大家有什么需求。”采油管理三区注采304站站长彭朝明回忆道。正是这高频次、面对面的闲聊,让职工都愿意敞开心扉跟贾建清说话。

聊天只是一方面,为了畅通职工利益诉求沟通与解决渠道,贾建清组织搭建“我和工会主席说句心里话”“基层之声”信息平台,让职工随时随地都能反映心声。10年来,平台点击量达10万余次,职工发帖4000余条,推动解决职工班车优化等各类问题100余件。

一次,贾建清在基层走访调研时发现,有的职工提意见、表达诉求有顾虑,不敢说真话。对此,她牵头创新开展“职工代言人”活动,推选317名来自不同岗位且威信高、表达能力强的“代言人”,将职工心声传递上来。活动开展以来,已推动解决职工的急难愁盼问题132项。

### 用心服务,做职工的“暖心人”

贾建清认为,企业只有设身处地“想职工好,为职工好”,职工才能主动“想企业好,为企业好”,只有这样才能实现职工个人价值与企业价值的“双向奔赴”。

有一次,贾建清在深入基层建立走访慰问长效机制,创新开展“六有”走基层、访万家活动,建立科学考核评价机制,将软任务变成硬指标,实现真走访、真慰问。

在采油厂党委的领导下,工会还进一步拓展普惠服务,扩充实事项目,由“六件实事”升级为目前的“十件实事”,连续5年办好服务职工实事项目32件。

自2021年6月至今,采油厂工会干部进入入户走访在职职工2443户,走访慰问遗属、

困难家庭等800余户,走访慰问一线职工、外闯职工5000余人次,为职工办实事200余项。

### 激发潜力,做职工的“引路人”

“贾大姐,我针对泡沫发生器密封玻璃更换难,耗时长问题提出的解决方案,试验成功啦!”职工姚婷激动地告诉贾建清这一喜讯。

在贾建清推动下,采油厂工会在基层单位和班站开展“单体细胞创新创优工程”劳动竞赛。因为竞赛内容新颖、贴合生产实际,职工的参赛热情和挖掘潜能活力空前高涨。工会还深入基层征集一线生产难题,举办“揭榜挂帅”活动,推广职工创新成果340余个。

此外,工会牵头开展“最美劳动者”评选活动,让身边人讲述身边事,身边事激励身边人,让无声的精神变为有声的故事,成为原油生产中的“最强音”。

贾建清说,在身上这股劲深深影响着周围的人。“和贾姐一起共事,每天都有用不完的劲。”同事李军说。今年,贾建清荣获山东省优秀工会工作者称号。